

DANVA notat

Skanderborg, den 5. marts 2014
HSA

Vedr.: Bilag 1 - Beskrivelse af generel medlemservice

DANVAs generelle medlemservice henviser til den del af foreningens virksomhed, der direkte udspringer af foreningens virke og som udøves til gavn for medlemmerne som helhed.

DANVAs virke er defineret i vedtægternes § 5.

Foreningen virker for sit formål gennem:

- *En aktiv varettagelse af medlemmernes interesser både politisk og i forhold til nationale og internationale myndigheder samt andre aktører med betydning for vandsektoren.*
- *Ved at generere og forestå services, der direkte eller indirekte understøtter medlemmernes hovedaktiviteter og dertil hørende aktiviteter som f. eks. klimaaktiviteter.*
- *Ved initiering og fremme af vidensformidling, udvikling og samarbejde i den danske vandsektor.*

Dette virke kommer til udtryk gennem en lang række aktiviteter, der løftes på vegne af alle foreningens medlemmer og som dermed betegnes som den generelle medlemservice. For at kunne betegnes som en generel medlemservice, skal aktiviteterne være kontingentfinansierede. Derfor er der set bort fra de områder, hvor der sker særskilt finansiering som fx. DANVAs benchmarking, DDV-projektet og kurser, ved defineringen af den generelle service.

Den generelle medlemservice er inddelt i 3 overordnede kategorier (jf. foreningens virke):

- Interessevarettagelse
- Generering og foreståelse af services
- Initiering og fremme af vidensformidling, udvikling og samarbejde

For hver af disse kategorier er der i nedenstående skema angivet en række eksempler på aktiviteter, der udøves af foreningen. For god ordens skyld, skal det understreges, at der ikke er tale om en udtømmende angivelse af de aktiviteter, der udgør foreningens generelle medlemservice.

Interessevaretagelse	Generere og forestå services	Initiering og fremme af vidensformidling, udvikling og samarbejde
<ul style="list-style-type: none"> • Lobbyaktiviteter (herunder såvel mødeaktiviteter som skriftlige noter/indlæg til politikere og embedsmænd) • Høringer • Internationalt arbejde (herunder lobbyaktiviteter samt deltagelse i EU-REAU, nordisk samarbejde, IWA) • Mediehåndtering 	<ul style="list-style-type: none"> • Fælles sager med brancheinteresse ved klageinstanser/ domstole • Standardtekster og -materialer til medlemsbrug (fx input til egne hørings-svar) • Erfaringsopsamling/-formidling • Vejledninger • Indkøb (forsikringsordning, medieovervågning) • Generelle leveringsvilkår (Regulativer/betalingsvedtægter) • Rekruttering og kompetenceudvikling 	<ul style="list-style-type: none"> • Netværk • Internationalt arbejde • Medlemsblad • Landsaftale • Hjemmeside • Nyhedsbrev • Deltagelse i eksterne fora mhp. udveksling af viden

Det i parentes anførte er udtryk for en ikke udtømmende uddybning.

Med venlig hilsen

DANVA